

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ИННОВАЦИОННЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Махмудова Севара Мухаммаджановна

Магистрант университета Пучон в городе Ташкент

### **Аннотация:**

В статье рассматриваются современные подходы к управлению качеством дошкольного образования в условиях трансформации образовательной системы Республики Узбекистан. Особое внимание уделяется инновационным управлеченческим технологиям, направленным на повышение эффективности деятельности дошкольных образовательных организаций, обеспечению их устойчивого развития и соответствуию современным требованиям качества образования. Анализируются ключевые управлеченческие инструменты, механизмы мониторинга и оценки качества, а также роль управлеченческих инноваций в формировании результативной и ориентированной на развитие образовательной среды.

**Ключевые слова:** дошкольное образование, управление качеством, инновационные управлеченческие технологии, образовательная организация, менеджмент.

### **Introduction**

На современном этапе развития системы образования в Республике Узбекистан проблема обеспечения качества дошкольного образования приобретает особую значимость. Дошкольное образование рассматривается как базовый уровень образовательной системы, формирующий когнитивные, социальные и личностные основы развития ребёнка. В данных условиях существенно возрастает роль управлеченческих решений, направленных на обеспечение стабильного качества образовательного процесса и его соответствие государственным требованиям.

Традиционные методы управления дошкольными образовательными организациями, как правило, ориентированы на административный контроль и выполнение нормативных предписаний. Однако проводимые в Узбекистане реформы в сфере образования, процессы цифровизации, а также рост ожиданий со стороны родителей и общества в целом требуют перехода к инновационным управлеченческим технологиям, основанным на принципах гибкости, аналитического подхода и ориентированности на результат.

В связи с этим актуализируется необходимость переосмысления подходов к управлению качеством дошкольного образования и внедрения современных управлеченческих инструментов, обеспечивающих системное развитие дошкольных образовательных организаций в соответствии с национальными приоритетами.

Управление качеством дошкольного образования представляет собой целенаправленный и непрерывный процесс планирования, организации, мониторинга, оценки и корректировки деятельности образовательной организации, направленный на

достижение устойчивых и измеримых результатов образовательного процесса в соответствии с государственными требованиями Республики Узбекистан.

Качество дошкольного образования носит комплексный характер и включает следующие ключевые компоненты:

- качество образовательных программ и применяемых методик;
- профессиональный уровень педагогических и управленческих кадров;
- условия и ресурсы образовательной среды;
- эффективность управленческих процессов;
- степень удовлетворённости родителей и других заинтересованных сторон.

В условиях инновационного развития системы образования управление качеством перестаёт быть исключительно функцией контроля и приобретает характер стратегического инструмента развития дошкольной образовательной организации.

Инновационные управленческие технологии в дошкольном образовании представляют собой совокупность методов, инструментов и управленческих практик, направленных на повышение эффективности принятия решений, оптимизацию внутренних процессов и устойчивое повышение качества образовательных услуг.

К числу наиболее значимых инновационных управленческих технологий относятся:

#### **1. Процессно-ориентированное управление.**

Данный подход предполагает рассмотрение деятельности дошкольной образовательной организации как системы взаимосвязанных процессов, что позволяет выявлять проблемные зоны, повышать прозрачность управления и рационально использовать ресурсы.

#### **2. Использование цифровых управленческих инструментов.**

Внедрение электронного документооборота, цифровых платформ мониторинга и автоматизированных систем сбора и анализа данных создаёт условия для перехода к управлению на основе объективных показателей (data-driven management).

#### **3. Система мониторинга и оценки качества.**

Инновационные технологии управления качеством предполагают регулярный сбор, анализ и интерпретацию данных о результатах образовательной деятельности, уровне профессиональной компетентности педагогов и степени удовлетворённости родителей.

#### **4. Проектный и стратегический менеджмент.**

Проектный подход позволяет эффективно реализовывать инициативы по развитию дошкольных образовательных организаций, адаптироваться к изменениям внешней среды и обеспечивать достижение запланированных результатов.

Внедрение инновационных управленческих технологий способствует формированию системы непрерывного улучшения качества дошкольного образования. Управленческие инновации позволяют повысить обоснованность управленческих решений, обеспечить согласованность действий всех участников образовательного процесса, усилить

ответственность руководителей за конечные результаты и создать условия для профессионального роста педагогических работников.

Кроме того, инновационные управленческие подходы способствуют формированию культуры качества в дошкольной образовательной организации, при которой каждый сотрудник осознаёт свою роль в достижении общих целей и устойчивом развитии учреждения.

В ближайшей перспективе управление качеством дошкольного образования в Республике Узбекистан будет всё в большей степени ориентировано на использование цифровых технологий, аналитических инструментов и комплексных систем оценки качества. Перспективным направлением является внедрение интегрированных моделей управления, объединяющих показатели образовательных результатов, эффективности управленческих процессов и уровня удовлетворённости родителей.

Возрастает также роль руководителя дошкольной образовательной организации как менеджера изменений, способного инициировать инновационные процессы, формировать профессиональные команды и выстраивать эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами.

Практическая значимость представленных положений заключается в возможности их использования в управленческой деятельности дошкольных образовательных организаций Республики Узбекистан. Результаты могут быть применены при разработке программ развития дошкольных учреждений, формировании систем внутреннего мониторинга качества образования и повышении квалификации управленческих кадров. Таким образом, управление качеством дошкольного образования на основе инновационных управленческих технологий является важнейшим условием устойчивого развития дошкольных образовательных организаций. Переход от традиционных административных моделей управления к инновационным, аналитически обоснованным и ориентированным на результат подходам позволяет повысить качество образовательных услуг и обеспечить долгосрочную эффективность функционирования дошкольных учреждений.

#### **Список использованной литературы:**

1. Закон Республики Узбекистан «Об образовании». – Ташкент, действующая редакция.
2. Государственные требования к развитию и обучению детей раннего и дошкольного возраста в Республике Узбекистан. – Ташкент: Министерство дошкольного и школьного образования РУз.
3. Абдулаева М. Н. Менеджмент качества в системе дошкольного образования. – Ташкент, 2021.
4. Кларин М. В. Инновационные процессы в управлении образовательными системами. – М.: Юрайт, 2022.
5. OECD. Starting Strong VII: Supporting Quality in Early Childhood Education and Care. – Paris: OECD Publishing, 2023.
6. UNESCO. Early Childhood Care and Education: Quality Framework. – Paris: UNESCO, 2022.