

## РОЛЬ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА В ОЦЕНКЕ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Буранова Жазира Эргаш кизи,  
Токумбетов Огабек Шавкат угли

### Аннотация

В статье рассматриваются теоретические и практические основы мониторинга в оценке системы высшего образования. Мониторинг представлен как важный инструмент управления качеством образования, обеспечивающий систематическое наблюдение, анализ и оценку образовательных процессов и результатов деятельности вузов.

**Ключевые слова:** мониторинг, высшее образование, качество образования, цифровизация, управление, эффективность, система оценки, цифровые технологии, аналитика данных.

### Introduction

Современное высшее образование находится в состоянии постоянных преобразований, связанных с процессами глобализации, информатизации и цифровизации общества. В этих условиях возрастает роль мониторинга как инструмента управления качеством образования, позволяющего получать объективную информацию о состоянии и динамике образовательной системы.

Мониторинг представляет собой систему регулярного, комплексного наблюдения, анализа и оценки результатов деятельности образовательных учреждений. Основная цель мониторинга — обеспечение обратной связи между целями образовательной политики и реальными результатами образовательного процесса.

В контексте высшего образования мониторинг выполняет несколько ключевых функций: информационную, обеспечивая сбор и обработку данных о состоянии образовательного процесса; аналитическую, направленную на выявление тенденций, факторов и проблем развития образования; оценочную, позволяющую определить уровень достижения установленных стандартов и показателей качества; прогностическую, ориентированную на выработку рекомендаций по совершенствованию деятельности вузов и образовательной политики в целом. Таким образом, мониторинг является не только инструментом контроля, но и механизмом управления, обеспечивающим принятие эффективных управленческих решений на основе анализа достоверной информации.

Основная цель мониторинга — повышение эффективности и качества высшего образования за счет своевременного выявления проблем и принятия соответствующих управленческих мер. К основным задачам мониторинга относятся:

1. Систематическое наблюдение за состоянием образовательного процесса и его результатами.
2. Сравнительный анализ показателей деятельности вузов по различным направлениям (качество обучения, научная деятельность, кадровый потенциал, цифровизация и др.).

3. Оценка степени соответствия образовательных программ государственным образовательным стандартам.

4. Выявление факторов, влияющих на качество образования и уровень подготовки выпускников.

5. Формирование рекомендаций по улучшению системы управления и модернизации образовательного процесса.

Эффективный мониторинг основывается на принципах системности, объективности, достоверности и непрерывности. Он охватывает все уровни образовательной системы — от отдельного преподавателя до национальной образовательной политики.

Мониторинг в высшем образовании может быть классифицирован по различным признакам. По содержанию выделяют: мониторинг качества образования, который анализирует результаты обучения, соответствие программ требованиям рынка труда; мониторинг научной деятельности, оценивающий уровень научных исследований и публикационной активности; мониторинг кадрового потенциала, направленный на анализ квалификации преподавательского состава; финансово-экономический мониторинг, связанный с оценкой эффективности использования ресурсов вузов; цифровой мониторинг, охватывающий уровень внедрения цифровых технологий в образовательный процесс. Методы мониторинга включают количественные (анкетирование, тестирование, анализ статистических данных) и качественные (экспертные оценки, интервью, анализ документов) подходы.

В современных условиях особую актуальность приобретают цифровые инструменты мониторинга: электронные базы данных, аналитические панели (dashboards), системы управления обучением (LMS), которые позволяют в режиме реального времени отслеживать результаты студентов и преподавателей.

Во многих странах мира разработаны эффективные системы мониторинга, обеспечивающие высокое качество образовательных услуг. Например:

- В США активно применяется система National Survey of Student Engagement (NSSE), оценивающая вовлеченность студентов в учебный процесс.

- В Великобритании используется Teaching Excellence Framework (TEF), направленный на оценку преподавательской деятельности и удовлетворенности студентов.

- В Германии действует система аккредитации и мониторинга вузов, основанная на сочетании государственных и независимых экспертных оценок.

Изучение зарубежного опыта позволяет использовать лучшие практики для совершенствования национальной системы мониторинга и оценки эффективности вузов.

Оценка эффективности системы высшего образования базируется на сочетании количественных и качественных показателей. Основные критерии включают: качество подготовки выпускников; уровень трудоустройства и востребованности на рынке труда; развитие научных исследований и инноваций; степень удовлетворенности студентов условиями обучения; интеграцию цифровых технологий в образовательный процесс.

В последние годы в системе высшего образования наблюдается активное развитие механизмов оценки и контроля качества. Мониторинг становится неотъемлемой частью

образовательной политики, направленной на повышение прозрачности, эффективности и конкурентоспособности вузов.

В Узбекистане, как и во многих других странах, процесс реформирования высшего образования сопровождается внедрением новых инструментов мониторинга. Министерство высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан внедряет электронные платформы для сбора, обработки и анализа данных о деятельности вузов. Это позволяет в автоматизированном режиме отслеживать показатели академической успеваемости студентов, результаты аккредитации, уровень квалификации преподавателей и другие параметры. Тем не менее, анализ показывает, что система мониторинга в высшем образовании пока не достигла необходимого уровня интеграции и аналитической глубины. Основные проблемы заключаются в недостаточной цифровизации, ограниченном обмене данными между вузами, а также в отсутствии единой методологии оценки эффективности.

Мониторинг системы высшего образования осуществляется в несколько этапов:

1. Подготовительный этап — определение целей, задач и показателей мониторинга, разработка методики и выбор инструментов анализа.
2. Сбор данных — получение информации из различных источников: статистических отчетов, анкет, баз данных, электронных журналов.
3. Анализ и интерпретация данных — систематизация, сравнение и оценка полученных результатов.
4. Отчетность и принятие решений — подготовка аналитических отчетов и выработка рекомендаций для руководства вузов и органов управления образованием.
5. Корректирующие действия — внедрение изменений в образовательные программы, методы преподавания и управление на основе результатов мониторинга.

Эффективность мониторингового процесса во многом зависит от качества информационных систем, профессионализма специалистов и уровня взаимодействия между структурными подразделениями вузов. Современные цифровые технологии открывают широкие возможности для совершенствования мониторинга. Электронные образовательные платформы, базы данных и аналитические системы позволяют: собирать и анализировать большие объемы информации в реальном времени; формировать визуальные отчеты и аналитические панели; отслеживать индивидуальные траектории студентов; осуществлять прогнозирование тенденций развития образовательных программ.

Внедрение Learning Management Systems (LMS) и Data Analytics Platforms обеспечивает оперативный контроль за качеством преподавания и уровнем освоения учебных дисциплин. Кроме того, использование искусственного интеллекта и машинного обучения способствует автоматизации анализа данных и выявлению скрытых закономерностей в образовательных процессах. Для вузов Узбекистана актуально развитие национальной цифровой платформы мониторинга, интегрированной с международными системами оценки качества образования, такими как QS, THE и ARWU. Несмотря на достигнутые успехи, в организации мониторинга системы высшего образования сохраняется ряд проблем: отсутствие единых стандартов и индикаторов

качества; ограниченное использование цифровых инструментов; нехватка квалифицированных кадров в области анализа данных; фрагментарность системы мониторинга и слабая связь между результатами анализа и управленческими решениями. Для решения этих проблем необходимо:

1. Разработать и внедрить единую национальную систему мониторинга качества образования;
2. Усилить подготовку специалистов в области цифровой аналитики и образовательного менеджмента;
3. Повысить информационную прозрачность и доступность данных о деятельности вузов;
4. Создать систему внешней независимой оценки, основанную на международных стандартах;
5. Внедрить автоматизированные инструменты обработки и анализа данных на основе технологий искусственного интеллекта.

Реализация этих мер позволит повысить объективность мониторинга и сделать его важным инструментом развития высшего образования.

Будущее мониторинга в сфере высшего образования связано с переходом к умным аналитическим системам (smart analytics), которые обеспечивают комплексный анализ образовательных данных и прогнозирование результатов обучения.

В перспективе предполагается создание: единого цифрового пространства данных вузов; интеграции образовательных и научных показателей в общенациональные системы статистики; персонализированных систем оценки компетенций студентов; платформ для международного обмена образовательными данными и сравнительного анализа. Такая трансформация обеспечит устойчивое развитие системы высшего образования, усилит её прозрачность и конкурентоспособность на международном уровне.

В результате исследования установлено, что мониторинг является необходимым инструментом устойчивого развития высшего образования. Его значение заключается не только в контроле и оценке текущих результатов, но и в формировании стратегических направлений развития образовательных учреждений. Современные тенденции указывают на необходимость перехода к интеллектуальным системам мониторинга, основанным на цифровых технологиях и аналитике больших данных. Это позволит обеспечить оперативность, объективность и эффективность принятия управленческих решений. Таким образом, мониторинг в системе высшего образования должен рассматриваться как интегративный процесс, объединяющий научный анализ, цифровые технологии и управленческую стратегию. Его совершенствование является важным условием повышения качества, конкурентоспособности и устойчивого развития национальной системы высшего образования.

### Литература

1. Национальная стратегия развития высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года.

2. Бекмуродов А. «Современные подходы к мониторингу качества высшего образования». — Ташкент: Фан, 2021.
3. Гафурова Г.Р. «Мониторинг образовательного процесса в условиях цифровой трансформации». — Ташкент, 2022.
4. UNESCO. Global Education Monitoring Report. — Paris: UNESCO Publishing, 2023.
5. OECD. Education at a Glance 2024: OECD Indicators. — Paris: OECD Publishing, 2024.
6. Поляков В.А. «Мониторинг и оценка эффективности вузов». — Москва: Академкнига, 2020.
7. Kuzminov, Y. et al. Higher Education in Transition: The Role of Monitoring and Quality Assurance. — Moscow: HSE Press, 2024.