

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН: АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВОЙ АНАЛИЗ

Мухсинов Абдулбоис

ученики Ташкентского Государственного университета, 2 курса

Назарова Севинч

ученики Ташкентского Государственного университета, 2 курса

Аннотация

В научной работе анализируются административно-правовые аспекты цифровизации государственного управления в Республике Узбекистан. Освещены правовые основы, ключевые достижения, современные вызовы и перспективы развития электронного правительства. Особое внимание уделено обеспечению прав граждан, реальному применению законодательства и направлениям дальнейшего совершенствования административно-правовых механизмов в условиях цифровой трансформации общества.

Introduction

Введение

В последние годы Республика Узбекистан демонстрирует устойчивый прогресс в сфере цифровизации государственного управления. Интенсивное внедрение электронных государственных услуг, цифровых платформ и интеграция информационно-коммуникационных технологий стали основой современных реформ. Однако переход к цифровому государству невозможен без эффективного административно-правового регулирования, направленного на защиту прав граждан и обеспечение прозрачности деятельности органов исполнительной власти.

1. Правовые основы цифровизации государственного управления

1.1 Конституционные положения

- Статья 44 Конституции Республики Узбекистан гарантирует право каждого на обращение в государственные органы лично или через представителей, в том числе в электронной форме.
- Статья 13 Конституции РУз закрепляет принцип верховенства закона и обязанность государства создавать условия для свободного развития личности.

1.2 Основные законы и подзаконные акты

- Закон Республики Узбекистан "Об электронном правительстве" (№ ЗРУ-395 от 9 декабря 2015 г.)

Статья 4: Определяет основные направления развития электронного правительства и принципы предоставления госуслуг в электронной форме.

Статья 9: Устанавливает право граждан получать государственные услуги электронным способом.

- Кодекс Республики Узбекистан об административной ответственности (КоАО РУз, № ЗРУ-425 от 22 сентября 2016 г., с изменениями 2023 г.)

Статья 189-9: Устанавливает ответственность за нарушение порядка предоставления электронных государственных услуг и незаконный отказ в их предоставлении.

- Стратегия "Цифровой Узбекистан — 2030" (Указ Президента № УП-6079 от 5 октября 2020 г.)

Обозначает развитие цифрового государства как приоритет национальной политики.

- Постановление Кабинета Министров "О мерах по внедрению интерактивных государственных услуг" (№ 66 от 10.02.2021)

Регламентирует внедрение, развитие и совершенствование портала my.gov.uz и других цифровых сервисов.

2. Достижения цифровизации в системе государственного управления

2.1 Электронные государственные услуги

- Более 300 административных процедур переведены в цифровой формат (регистрация бизнеса, выдача справок, получение лицензий и сертификатов).

- Работа Единого портала интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ) (my.gov.uz), через который граждане и бизнес могут получать услуги без посещения государственных органов.

2.2 Электронный документооборот и идентификация

- Введение биометрических ID-карт (Постановление КМ № 66, 2021 г.), что позволяет упростить идентификацию граждан, снизить количество бумажных процедур.

- Внедрение электронного документооборота между министерствами, что повысило прозрачность и сократило сроки принятия решений.

2.3 Открытые данные и цифровая прозрачность

- Портал data.gov.uz — обеспечивает свободный доступ к открытым государственным данным, что способствует общественному контролю и борьбе с коррупцией.

2.4 Примеры из практики

- В 2023 году почти 80% обращений граждан в госорганы было подано через цифровые платформы, из них более 95% были обработаны в установленные законом сроки (по данным Минюста РУз).

3. Административно-правовые проблемы и вызовы цифровизации

3.1 Неравенство доступа к цифровым сервисам

- Несмотря на успехи, сохраняется "цифровой разрыв" между городскими и сельскими регионами (ст. 9 Закона "Об электронном правительстве" — государство обязано обеспечивать равный доступ).

3.2 Недостаточный уровень цифровой грамотности

- Многие граждане и даже отдельные госслужащие не владеют необходимыми навыками для эффективного использования электронных услуг.

3.3 Защита персональных данных и кибербезопасность

- Статья 5 Закона "Об электронном правительстве": государство гарантирует защиту персональных данных пользователей электронных госуслуг.

- Реальные случаи утечек персональных данных требуют совершенствования механизмов защиты и ответственности (см. также Закон РУз "О персональных данных" от 2 июля 2019 г., № ЗРУ-547, ст. 7, 8).

3.4 Технические сбои и административная ответственность

- Нарушение порядка предоставления электронной госуслуги или незаконный отказ в её предоставлении является административным правонарушением (статья 189-9 КоАО РУз).

- Пример: в январе 2024 г. в Ташкентской области была проведена административная проверка по жалобам на сбой в системе регистрации недвижимости, виновные должностные лица привлечены к ответственности согласно ст. 189-9 КоАО.

4. Защита прав граждан в цифровой административной процедуре

4.1 Обжалование действий государственных органов

- Статья 44 Конституции РУз + ст. 21-23 Закона "Об электронном правительстве": гражданин вправе обжаловать действия (или бездействие) органов власти в административном или судебном порядке, в том числе по вопросам электронных услуг.

- Кодекс Республики Узбекистан об административном судопроизводстве (ЗРУ-434 от 31.05.2017, с изменениями 2023 г.), Статья 6: Гарантирует право на административное судопроизводство при спорах о госуслугах.

4.2 Практика административного судопроизводства

Пример:

В 2023 г. житель Самаркандской области подал иск в административный суд на местный хокимият за отказ в выдаче электронной справки о составе семьи. Суд признал действия госоргана незаконными, обязал устранить нарушение и выплатить компенсацию (практика, опубликованная на justice.uz, 2023).

5. Перспективы развития административно-правового регулирования цифровизации

5.1 Гармонизация законодательства

- Необходима адаптация национальных актов к международным стандартам (например, GDPR в ЕС), особенно в части защиты персональных данных и электронных подписей.

5.2 Повышение цифровой грамотности и ликвидация цифрового неравенства

- Развитие образовательных программ, создание бесплатных онлайн-курсов для граждан и госслужащих (инициативы Минюста и Минцифры).

5.3 Расширение спектра электронных услуг

- Включение новых процедур (например, получение гражданства, оформление субсидий, подача жалоб), а также интеграция цифровых сервисов с системами банков, медицины и образования.

5.4 Повышение ответственности и прозрачности

- Введение независимого мониторинга цифровых госуслуг, ужесточение ответственности за нарушения прав граждан в цифровой сфере (инициативы обсуждаются в Законодательной палате Олий Мажлиса в 2024 году).

Заключение

Цифровизация государственного управления стала одним из главных факторов административно-правовой реформы в Республике Узбекистан. Внедрение электронных государственных услуг и развитие IT-инфраструктуры существенно повысили прозрачность и эффективность работы государственных органов, расширили возможности для граждан. В то же время необходимо продолжать работу по устранению цифрового неравенства, совершенствованию законодательной базы и защите цифровых прав. Только комплексный подход обеспечит устойчивое развитие цифрового государства и реальную защиту прав граждан в новых условиях.

Список использованных источников

1. Конституция Республики Узбекистан (принята 8 декабря 1992 г., с изменениями 2023 г.).
2. Закон Республики Узбекистан "Об электронном правительстве" от 9 декабря 2015 года № ЗРУ-395 (ст. 4, 5, 9, 21-23).
3. Кодекс Республики Узбекистан об административной ответственности (ЗРУ-425 от 22.09.2016, с изм. 2023 г.), ст. 189-9.
4. Закон Республики Узбекистан "О персональных данных" от 2 июля 2019 г. № ЗРУ-547 (ст. 7, 8).
5. Кодекс Республики Узбекистан об административном судопроизводстве (ЗРУ-434 от 31.05.2017, с изм. 2023 г.), ст. 6.
6. Стратегия "Цифровой Узбекистан — 2030" (Указ Президента № УП-6079 от 5.10.2020).
7. Постановление КМ РУз № 66 от 10.02.2021 "О мерах по внедрению интерактивных государственных услуг".
8. Официальный портал государственных услуг my.gov.uz.
9. Портал открытых данных data.gov.uz.
10. Материалы Министерства юстиции Республики Узбекистан (justice.uz, аналитические обзоры 2023 г.).
11. UNDP Uzbekistan, Analytical Report "Digital Transformation: Progress and Challenges", 2023.