

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ
НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ**

Мадаминова Дурдона Мухторовна

Аннотация

В современный период развития высшего образования актуальна проблема формирования будущего специалиста, основными характеристиками которого являются способность к осознанному личностному росту, ориентация на преодоление социальных и профессиональных стереотипов, усиление профессиональной ответственности, лидерские качества. Этот процесс связан с формированием образовательных моделей и технологий. Актуальность статьи обусловлена острой необходимостью изменения содержания современного образования. Рассматриваются проблемы формирования профессиональных и коммуникативных компетенций студентов. Авторы рассматривают компетентностный подход как базовый в условиях гуманизации современного образования.

Ключевые слова: педагогические условия, коммуникативная компетентность, высшее образование, коммуникация, будущие учителя, начальная школа, анализ, технология.

Introduction

Введение

Акцент делается на том, что произошла смена вектора образовательного процесса в сторону результатов обучения со когнитивного подхода на практико-ориентированный. В статье раскрываются педагогические условия, способствующие эффективному формированию коммуникативной компетентности будущего учителя, к которым относятся: реализация взаимосвязи учебных дисциплин при формировании коммуникативной компетентности; использование активных и интерактивных методов обучения в образовательном процессе; использование интегрированных курсов при формировании коммуникативной компетентности будущего учителя; внедрение деятельностного подхода в коммуникативно-ориентированную практику. Так как коммуникативная компетентность является базовой в профессиональной деятельности учителя и является основным компонентом профессионализма. Значимыми навыками коммуникативной компетентности учителя являются умение строить диалог, коммуникативную атаку, проявляя при этом такт, вежливость, корректность и т. д. Системный подход позволяет сформировать коммуникативную культуру учителя, развить его компетенции, обогатить интеллектуальный потенциал, сформировать коммуникативную компетентность.

В современную эпоху развития высшего образования актуальна проблема подготовки будущих специалистов, основополагающими чертами которых являются способность к осознанному личностному росту, ориентация на развенчание социальных и

профессиональных стереотипов, повышение профессиональной ответственности, лидерские качества. Этот процесс связан с разработкой образовательных моделей и технологий.

В Типовых квалификационных характеристиках (пункт 6, пункты 56-59) прописаны должностные обязанности учителей, требуемый уровень знаний, требования к квалификации по уровню образования и стажу, требования к квалификации с определением компетенций [2]. Однако содержательной формулировки компетенций как таковых нет, что подтверждает вывод о том, что компетентностный подход не был в полной мере соблюден при разработке данных документов. Для реализации компетентностного подхода необходимо разработать и сформулировать перечень компетенций учителя начальных классов, в том числе коммуникативные компетенции относительно уровня его профессионального развития, определить границы содержания компетенций и сформировать группы компетенций для эффективного отслеживания динамики роста учителя начальных классов.

В современную эпоху развития высшего образования стоит задача подготовки будущих специалистов, основополагающими чертами которых являются способность к осознанному личностному росту, ориентация на развенчание социальных и профессиональных стереотипов, усиление профессиональной ответственности, лидерские качества.

К профессиональной деятельности учителя предъявляется ряд особых требований, которые заставляют его приобретать определенные личностные качества, необходимые, обязательные и значимые в его работе. Потенциал всей образовательной системы, измеряемый ее воздействием на развитие личности ученика, определяется коммуникативным стилем учителя, в основе которого лежит культура речи. Без прочного владения речью и коммуникативной культурой невозможно успешно овладеть работой учителя начальной школы.

Результаты и обсуждение

Среди достаточно большого количества работ, посвященных теоретическому осмыслению и исследованию коммуникативной культуры педагогов, концептуальных идей формирования коммуникативной компетентности, вопросы создания условий для развития и формирования коммуникативной компетентности будущих учителей начальной школы в профессиональной подготовке вуза не получили должного теоретического и прикладного освещения и остаются открытыми для научного поиска. Положения, раскрывающие сущность содержания коммуникативной компетентности будущих учителей начальной школы, технологию ее формирования, место и роль вуза в ее формировании, также требуют конкретизации и дополнения.

В педагогике имеются определенные научные предпосылки для решения проблемы формирования коммуникативной компетентности младших школьников, свидетельствующие о том, что образовательный процесс, направленный на овладение учебной, в том числе коммуникативной деятельностью, будет способствовать гармонизации личностного развития. Теоретические обоснования применения

компетентного подхода для достижения новых образовательных результатов представлены в трудах видных ученых В.А. Болотова [3], И.А. Зимняя [4], Н.В. Кузьмина [5], А.К. Маркова [6] и др. Теоретическими основами формирования коммуникативной компетентности выступают положения таксономии целей обучения Б. Блума [7], концепция прагматического подхода к обучению Д. Дьюи [8] и др. Одним из направлений изучения проблемы формирования коммуникативной компетентности являются философские труды М.М. Бахтина, С.Л. Франка, А. Шютца, К. Ясперса [9] и др. Коммуникация рассматривается как условие постижения человеком окружающей действительности, способствующее формированию его личности на протяжении всей жизни. Совокупность знаний, навыков и умений в области вербальных и невербальных способов адекватной оценки и отражения действительности в различных контекстах общения называется коммуникативно-вербальной компетентностью. По мнению В.В. Кузнецова [10], коммуникативно-речевая компетентность – оценочная категория, идентифицирующая человека как субъекта конкретного общества в системе социальной работы, которая предполагает глубокое понимание сути коммуникативных задач, знание темы общения, наличие опыта в этой области, активное использование, умение выбирать адекватные конкретным обстоятельствам коммуникативно-речевые средства и способы. Л.А. Радзиховский утверждает, что «общение многогранно: оно имеет различные виды и формы; педагогическое общение — это специфический вид общения, включающий как общие характеристики этой формы взаимодействия, так и ее уникальные проявления в образовательном процессе» [11]. Общение можно рассматривать как отдельную категорию деятельности. Общение как коммуникативную деятельность описывали многие ученые, в том числе Г.М. Андреева [12], А.А. Леонтьев [13], М.И. Лисина [14], Е.В. Руденский [15], И.И. Рыданов [16]. По мнению ученых, общение имеет три основных компонента: коммуникативный (предполагающий обмен информацией), интерактивный (способствующий организации взаимодействия) и перцептивный (отражающий процессы восприятия и формирования образа другого человека и установления взаимодействия). Информация не просто передается, но и генерируется, совершенствуется и развивается в процессе общения. коммуникация, которая требует от учителя и ученика обмена различными мыслями, концепциями, чувствами, установками и т. д. в ходе совместной деятельности. Процесс межличностного общения имеет отличительные характеристики. Прежде всего, общение - это больше, чем просто передача или обмен информацией. Здесь мы обсуждаем отношения между двумя людьми, каждый из которых является активным субъектом. Коммуникацию можно рассматривать как интересубъективный процесс, субъект-субъектные отношения, характеризующиеся активным обменом информацией, в котором объект общения воспринимается совместно. Во-вторых, обмен информацией подразумевает субъект-субъектное влияние и оказывает психологическое воздействие на поведение партнера с целью его изменения. В-третьих, влияние на основе общения возможно только тогда, когда субъекты разделяют общую или сопоставимую систему кодирования и декодирования (т. е. говорят на одном языке), когда знаки и значения, связанные с ними, общепонятны. Коммуникационные барьеры социального или психологического характера являются четвертой характеристикой общения.

С одной стороны, это разница в мировоззрении и восприятии, которая приводит к разным трактовкам одних и тех же понятий. С другой стороны, препятствия могут быть только психологического характера из-за уникальных черт характера человека, таких как застенчивость, скрытность, недоверчивость, несовместимость и т. д. [17]. Синхронизированное общение, восприятие и взаимодействие реализуются в педагогическом общении. Необходимость совершенствования коммуникативных навыков личности педагога актуальна как никогда. Развитие навыков и умений межличностного взаимодействия, формирование коммуникативной культуры, развитие коммуникативного творчества, обеспечивающих реализацию функций, возложенных на педагогическую профессию, являются определяющими аспектами профессиональной компетентности педагога. Современные научные теории (И.А. Зимняя, Дж. Равен и др.) утверждают, что коммуникативная компетентность является интегративной чертой личности, под которой понимается способность коммуникатора применять на практике профессиональные знания, умения, навыки, опыт и культуру речи. Одним из элементов профессионального подхода педагога является умение управлять своим душевным настроением, быть педагогически эффективным и эмоционально открыто проявлять свое отношение к ученикам. Анализ позиций вышеперечисленных ученых показывает, как в структуре педагогической компетентности выделяются коммуникативные способности, что является общепризнанным представлением. Для нашего исследования особенно актуально следующее научное положение, которое рассматривает коммуникативную компетентность как компонент педагогической культуры и выделяет другую сторону педагогического процесса, которая осуществляется через все формы деятельности и общения.

Экспериментальный

Исходя из цели диссертационного исследования, мы предположили, что на эффективность развития коммуникативных навыков будущих учителей начальных классов в процессе обучения влияет ряд педагогических условий. К таким условиям относятся:

- образовательный процесс обеспечивает освоение студентом основ коммуникативной компетентности в вузе и закрепление опыта ее реализации в профессиональной педагогической деятельности;
- программы обучения коммуникативным навыкам доступны студентам по всем предметным областям;
- коммуникативная компетентность играет ведущую роль в структуре профессиональной готовности будущего учителя начальной школы;
- технология формирования коммуникативной компетентности выстраивается поэтапно, в соответствии с профессиональным становлением будущего учителя начальной школы.

Исходя из цели диссертационного исследования, мы предположили, что на эффективность развития коммуникативных навыков будущих учителей начальных классов в процессе обучения влияет ряд педагогических условий.

К таким условиям относятся:

- образовательный процесс обеспечивает освоение студентом основ коммуникативной компетентности в вузе и закрепление опыта ее реализации в профессионально-педагогической деятельности;
- программы обучения коммуникативным навыкам доступны студентам по всем предметным областям.

Для решения поставленных задач и проверки выдвинутых экспериментальных работ были предусмотрены следующие этапы:

1. Определение исходного уровня сформированности коммуникативной компетентности студентов.
2. Выявление и апробация педагогических условий, обеспечивающих формирование коммуникативной компетентности студентов.
3. Анализ экспериментальных данных, полученных в результате экспериментальной работы по математической статистике.

На констатирующем этапе проводилась диагностика интуитивного, адаптивного и профессионального уровней коммуникативной компетентности по показателям, предполагающим количественную оценку личностных качеств студентов, наличие которых свидетельствует о сформированности соответствующих компетенций.

Определялись ценностные ориентации, мотивация студентов, понимание роли коммуникативной компетентности в их будущей профессиональной деятельности, оценивались знания в области коммуникативно-педагогической сферы, а также уровень их применения при решении педагогических ситуационных задач. Программа процесса формирования коммуникативной компетентности будущих учителей начальных классов также требовала пояснения сути используемых психолого-педагогических технологий, отвечающих за развитие данного качества будущего учителя.

В экспериментальном исследовании использовались несколько взаимодополняющих методик определения сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей на основе использования интерактивных методов обучения:

- авторская анкета для студентов;
- в экспериментальном исследовании использовались несколько взаимодополняющих методик определения сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей на основе использования интерактивных методов обучения;
- анализ наблюдений и бесед студентов и учителей;
- методика «Самооценка коммуникативной компетентности»;
- методика «Незаконченное предложение»;
- методика анализа сочинений студентов;
- методика «Задайте вопросы к тексту» (С.К. Тивикова);
- методика оценки коммуникативных и организаторских способностей (В.В. Синявский, В.А. Федорошин). Мы ориентировались на результаты опроса студентов для определения современного состояния сформированности коммуникативной компетентности на основе интерактивных методов обучения. В опросе приняли участие 124 студента (с I по IV курсы), обучающихся по специальности «Педагогика и методика начального обучения».

Анкета была разработана с использованием открытого формата, предоставляющего респонденту наибольшую гибкость в выборе ответа, и полужакрытых вопросов.

На вопрос, предпочитают ли они узнавать новую информацию в высшей школе в группе или индивидуально, студенты дали следующие ответы: 10 % студентов затруднились с ответом, 26 % затруднились с ответом индивидуально, 42 % затруднились с ответом индивидуально, а 22 % затруднились с ответом как индивидуально, так и в группе. На вопрос о том, как часто учителя используют нетрадиционные методы обучения на своих занятиях, были даны следующие ответы: 43 % ответили, что используют их регулярно, 16 % использовали их время от времени, 31 % никогда не использовали их, и 10 % не ответили. Согласно анализу ответов учащихся на вопрос «Какие нетрадиционные методы обучения вы помните?», 75 % учащихся упомянули использование технологий, 26 % упомянули игру, 55 % упомянули проекты и 18 % упомянули дискуссии. Кроме того, 72 % респондентов заявили, что эти методы обучения им интересны; 28 % респондентов затруднились с ответом. Интерес к разным стратегиям обучения был обусловлен следующими факторами: самостоятельность; 32 % умение высказываться и спорить; 30 % общение на уроке; 40 % интерес и необычность урока; 22 % свобода.

Анализ результатов исследования выявил закономерности в росте коммуникативного мастерства учащихся с первого по четвертый год обучения. У детей I-II классов наблюдалась меньшая готовность к работе с текстом, владение навыками публичного выступления, готовность к сотрудничеству с одноклассниками, анализ выступления товарища по теме. Учащиеся этого уровня, как правило, имели ограниченное понимание коммуникативных навыков, проявляли слабый интерес к участию в беседе, имели слабые коммуникативные навыки.

Сравнивая данные, полученные с использованием каждой методики, с результатами других, успеваемостью учащихся, анализом их портфолио, а также репрезентативностью объема выборки и статистической значимостью экспериментальных данных, можно было убедиться в обоснованности выводов, сделанных на основе использованных методов. В целом использовались методы исследования, соответствующие теме исследования.

Студенты были опрошены для определения их индивидуального отношения к проблеме с целью более глубокого изучения проблемной ситуации на практике. В этом случае использовался подход «Продолжите мысль...». Студенты должны были описать свои идеи и чувства по поводу исследуемой нами проблемы, поскольку предложения были написаны от первого лица. Студентам были предложены для завершения следующие предложения: «Коммуникативная компетентность в профессии учителя начальной школы...», «Интерактивные методы в образовательном процессе...», «Коммуникативная компетентность учителя начальной школы позволяет...», «Я считаю, что коммуникативная компетентность учителя...» и «Я узнал об интерактивных методах обучения в школе от...». Согласно анализу результатов опроса, 52 % студентов правильно ответили на первое предложение, что демонстрирует важность коммуникативной компетентности в подготовке будущих учителей; 18 % студентов заявили, что коммуникативная компетентность требует много времени в классе, а 30 % продолжили: «Мне это непонятно». Слова «сложный» и «вызывающий» ассоциировались со вторым

утверждением у 68 % студентов, а «важный» и «значимый» – у 32 %. На вопрос о том, что еще позволяют коммуникативные навыки, 35 % ответили «развивать общую культуру», 45 % – «стать компетентным учителем», 14 % – «ничего не делает», а 6 % заявили, что не знают. «Я узнал об интерактивных подходах к преподаванию из...», после чего следует точка. 43 % были воспитаны в классе, 25 % наблюдались на практике, 6 % были непонятны, а 16 % были получены из методической литературы. В целом анализ показывает, что весь контингент испытуемых следует разделить на малые группы, в которых у одной группы относительно высокий уровень осведомленности по интересующей теме (33 %), а у другой относительно низкий (67 %), исходя из результатов анкетирования и опроса респондентов.

В связи с не изученностью подхода к формированию коммуникативной компетентности, основанного на использовании современных методов обучения, результаты анкетирования и опроса студентов свидетельствуют о необходимости проведения дополнительных исследований по данному вопросу.

Методика «Продолжи мысль...» показала, что как студенты 1-го и 2-го курсов, так и студенты 3-го и 4-го курсов хотят активного контакта на занятиях (82 %) и что владение навыками общения для них важно как для профессиональной, так и для личной жизни. Для 80 % студентов крайне важно получать положительный отклик в содержательной обстановке во время общения. 75 % студентов хотят и дальше развивать свои коммуникативные навыки, настойчиво добиваясь поставленных целей (мотив достижения), но не знают, как это сделать. Для 87 % студентов жизненно важно быть расслабленным и не напряженным во время выполнения действий.

Все студенты ответили решительно «да» на вопрос о том, считают ли они, что современный учитель должен уметь вести диалог, публичные выступления и межличностные профессиональные отношения. Будущие учителя дали себе низкую оценку 65 %, среднюю оценку 22 % и высокую оценку 13 %, оценивая свою способность планировать и вести дискурс или дискуссию по определенной теме. В комментариях к своим ответам студенты заявили, что 82 % не знают правильных подходов, 53 % стесняются выступать, 68 % не занимались этим видом, а 70 % не читали никакой литературы по этой теме.

Мы подчеркиваем, что на вопрос о том, с каким типом публичных выступлений они знакомы, студенты затруднились с ответом. Презентации на семинарах и лекции упомянули 30 % и 40 % соответственно; защиту проекта упомянули 12 %. Большинство (75 %) на вопрос о том, в каких мероприятиях они принимали участие, ответили, что это были семинарские доклады; 58 % — презентации.

Для определения степени общепрофессиональной подготовки был проведен анкетный опрос студентов. Результаты показали, что студенты получили достаточно серьезную профессиональную подготовку, которая дала им представление о психолого-педагогических основах деятельности. Ряд вопросов анкеты был направлен на выявление стратегий педагогического общения и владения речью: 47 % опрошенных предрасположены к авторитарному стилю педагогического общения, 25 % опрошенных заявили, что не владеют значительным объемом речевых навыков, что приводит к

коммуникативным неудачам. При этом 53 % студентов осознают, что у них отсутствуют навыки эффективного педагогического общения с однокурсниками в классе.

Интегративные курсы, дающие конкретные элементы коммуникативной культуры в контексте истории, культурологии, теории управления, и интегрированные курсы представляют собой другой подход, который был реализован на практике, например, Формирование функциональной грамотности. Говорение, аудирование, чтение и письмо способствуют решению коммуникативных задач. Этот курс также знакомит студентов с созданием речевых ситуаций, мотивирующих студентов развивать свои речевые навыки. Он также дает знания по «Методам развития речи учащихся начальной школы». Дисциплина обучает студентов основам развития речи учащихся младших классов, воспитывает целесообразность применения эффективных методов и подходов в повседневной практике образовательной деятельности, решает проблемы.

Студенты знакомятся со структурой и методикой уроков литературного чтения по этой дисциплине «Современные педагогические технологии в начальном образовании». Существуют формы приемлемых навыков и умений профессионального общения. Материал курса охватывает идеи, определяющие основные элементы педагогического процесса в начальной школе, его специфику, цели и задачи. Также рассматриваются элементы организации эффективного образовательного процесса, обеспечивающего развитие познавательной, коммуникативной и личностной сфер учащихся с течением времени. В этом направлении представлена информация о современных образовательных технологиях и особенностях их применения в образовательной практике «Выразительное литературное чтение». Курс охватывает основы выразительного чтения литературных произведений, уделяя особое внимание развитию выразительного чтения, развитию их полезности в повседневной практике образовательной деятельности, а также развитию способности младших школьников эффективно общаться в разных контекстах и решать различные коммуникативные вопросы; объясняются особенности современной коммуникации и обсуждается значение языковой компетенции для успеха как в личной, так и в общественной жизни.

В области «Инновационные подходы в начальном образовании» широко использовались интерактивные методы обучения, включая написание эссе, создание библиографии и рассмотрение письменных работ с предложениями по улучшению эссе, написание исследовательского предложения по теме «Исследования в действии» в классе. Обсуждение результатов выполнения заданий на практических занятиях во время семинаров и интервью является распространенным методом обсуждения. Это делается для того, чтобы помочь студентам улучшить свои коммуникативные навыки. Эвристическая дискуссия используется на занятиях по предмету «Современные технологии обучения». «Работа в парах», «Ролевая (деловая) игра», «Карусель», «Аквариум», «Незаконченное предложение», «Мозговой штурм», «Броуновское движение», «Дерево решений» и т. д. они успешно показали свою эффективность.

Альтернативное дополнение предполагает участие в группах коммуникативной направленности, занятость в научных кружках, изучение элементов профессиональной

коммуникации во внеучебное время. Повседневная жизнь современного человека активно подвергается влиянию общественных и коммерческих коммуникаций. Например:

- молодежный интеллектуальный бизнес-клуб «Mastermind» обсуждает важные темы развития бизнеса в контексте молодежи, сотрудничает с практиками и бизнесменами в этой сфере, проводит коучинг и семинары.

- «Диалог» - молодежная дискуссионная группа. Обсуждение актуальных проблем социально-экономического развития студентов, вопросов инклюзивного образования, социально-психологическая поддержка на всех уровнях являются целями.

Студенты могут участвовать в сфере практической деятельности, вступая в эти клубы, кружки и студии. Дискуссии, дебаты и споры по конкретной образовательной проблеме являются лучшими способами стремиться к реальному педагогическому общению. Студенты могут повысить степень своей осведомленности, сравнить свое отношение к другой идее с представлениями и понять ложность своих предубеждений и предрассудков в ходе такой деятельности.

Учащихся начальной школы необходимо обучать навыкам устной и письменной речевой коммуникации, так как в настоящее время наблюдается снижение качества национальной языковой культуры в средствах массовой информации, в художественной литературе, в публицистике, в обыденном общении носителей языка.

Литература:

1. Болотов В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. — 2003. — № 10. — С. 8–14.
2. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. — 2005. — № 11. — С. 14–20.
3. Кузьмина Н.В. Методы системного педагогического исследования: учеб. пос. / Н.В. Кузьмина. — М.: Народное образование, 2002.
4. Маркова А.К. Формирование мотивации учения в школьном возрасте: пос. для учителя / А.К. Маркова. — М.: Просвещение, 1983. — 96 с.
5. Bloom. Handbook on formative and summative evaluation of student learning» / Blum, Hastings, Madaus. — McGraw-Hili: 1971.
6. Dewey D. History for the Educator: The Middle Works / J. Dewey. — London, 1977. — Vol. 4. — P. 192-197.
7. Леонтьев А.А. Психология общения: учеб. пос. для студ. вузов / А.А. Леонтьев. — 3-е изд. — М.: Смысл; Академия, 2005. — 365 с.
8. Кузнецова В.В. Коммуникативно-речевая культура как основа профессиональной этики будущего учителя / В.В. Кузнецова // Современные проблемы науки и образования. — 2009. — № 6.
9. Радзиховский Л.А. Диалог как единица сознания / Л.А. Радзиховский. — М.: Познание и общение, 1988. — С. 24–35.
10. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева. — М., 2003. — 230 с.
11. Леонтьев А.А. Педагогическое общение: / А.А. Леонтьев. — М.: Знание, 1979. — 48 с.

12. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. — СПб.: ПИТЕР, 2009. — 320 с.
13. Руденский Е.В. Методологические основания виктимологии образования / Е.В. Руденский. — Новосибирск: Изд-во ООО «Архивариус-Н», 2004. — 182 с.
14. Рыданова И.И. Основы педагогики общения / И.И. Рыданова. — Минск: Беларуская навука, 1998. — 319 с.
15. Плахотник О.В. Развитие методической компетентности преподавателя высшей школы в условиях модернизации образования / О.В. Плахотник // Вестн. Евраз. нац. ун-та им. Л.Н. Гумилева. — 2017. — № 1 (116). — С. 220–226.