

**ХАРАКТЕРИСТИКИ КОММУНИКАТИВНОГО РАССТОЯНИЯ
ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ МЕЖДУ УЧИТЕЛЯМИ И УЧАЩИМИСЯ ШКОЛ**

Исматова Н. К.

доцент кафедры психологии религии и педагогики
международной исламской академии Узбекистана**Аннотация**

В статье анализируются уровни взаимоотношений между учителями и учениками на основе их реципиентных и коммуникативных ролей. В результате были определены уровни коммуникативного расстояния в отношениях между учителями и учениками. После проведения определенного эксперимента была сформирована группа учеников с низким уровнем коммуникативного расстояния в отношениях с учителями. После проведения психологических тренингов был осуществлен повторный эмпирический эксперимент, и были получены результаты по улучшению взаимоотношений между учителями и учениками. В статье проведен сравнительный анализ эмпирических показателей взаимоотношений между учителями и учениками до и после психологических тренингов по коммуникативным расстояниям.

Ключевые слова: учитель, ученик, средние классы, отношения, коммуникативное, коммуникатор, реципиент, расстояние, тренинг, традиционные отношения, позитивно-формальные отношения, искреннее доверие.

В процессе социализации учеников важную роль играют отношения с учителями, наряду с семьей, друзьями, родственниками и другими представителями социальной среды. Во взаимоотношениях с учениками учитель выполняет ключевую опорную функцию в освоении предметов. В свою очередь, вступление учеников в межличностные отношения сопровождается важным воспитательным влиянием учителя. Поэтому отношения учителей с учениками являются одним из самых важных методов воспитательного воздействия. Учитель обладает профессиональной ответственностью за организацию и реализацию взаимоотношений, которые связаны с основной деятельностью ученика в школе, позволяя наблюдать за его отношениями с друзьями и товарищами. Межличностные отношения в школе предоставляют ученику множество материалов для размышлений. Через отношения учитель помогает достигать образовательных целей, учитывая множество факторов жизни учеников и соответственно влияя на них, обучая решению проблем, возникающих в повседневной жизни.

Отношения между учителями и учениками, особенно у учеников начальных, средних и старших классов, зависят от учета возрастных особенностей. Сложность отношений между учителем и учеником варьируется в зависимости от учебных классов, что требует от педагога профессионального мастерства. Не всегда учителям удается наладить доверительные отношения с учениками, и постоянное отношение к ним как к детям создает определенные барьеры для достижения доверительных отношений. Нарушение отношений с учителями может проявляться в форме недоверия, непонимания,

несправедливости, раздражительности, чрезмерных или недостаточных требований, игнорирования мнений других, недоброжелательности, противоречия между словами и действиями, недостатков в обучении.

Мы считали необходимым исследовать коммуникативное расстояние во взаимоотношениях между учителями и учениками средних классов. Это позволяет изучить особенности психологических аспектов этих отношений.

Целью исследования является изучение коммуникативного расстояния во взаимоотношениях между учителями и учениками средних классов общеобразовательных школ, выявление и психокоррекция несоответствий во взаимоотношениях между учителями и учениками, а также изучение психологических особенностей взаимоотношений "учитель-ученик" на основе этого.

В мировой психологии ряд ученых освещали методологические основы общения и межличностных отношений [1, 8, 14, 16, 25, 26]. Иностранные психологи (Р.Пломин и Х.Херманслар) указывали на то, что формирование личности определяется влиянием трех основных факторов: 1) Биологические возможности личности, подразумевающие влияние типа темперамента на процессы взаимоотношений между людьми. 2) Субъективные, то есть психологические возможности личности, формирующие стратегию вступления во взаимоотношения, выбираемые самой личностью и развиваемые в социальной жизни. 3) Процесс межличностных отношений, влияющий на социально-культурное и морально-этическое формирование личности. Социально-культурная среда служит ключевым механизмом в формировании личности в процессе межличностных отношений. Особое внимание уделяется взаимосвязи этих трех факторов в развитии полноценной личности [16, С.54].

Дж.Капра показало, что соблюдение социальных норм поведения во взаимоотношениях способствует возникновению взаимного сотрудничества и помощи, создает симпатии, способствует преодолению депрессии и проблемного поведения, улучшает учебный процесс. В процессе межличностных отношений наблюдается усиление интеллектуальных возможностей не только у учеников, но и у их сверстников [16].

Представитель теории когнитивного развития (Г.Мид) рассматривал межличностные отношения как движущую силу социализации личности, подчеркивая усиление когнитивных процессов и знаний [17].

В начале XX века ученые (в США Ф.Олпорт, в России В.М.Бехтерев) в своих исследованиях отмечали, что присутствие других людей может как облегчать, так и усложнять деятельность и поведение человека, даже взаимодействие двух людей может существенно изменить ход их деятельности [1, 8].

Русские психологи (Л.С.Выготский, А.А.Бодалев, Г.А. Ковалёв, А.Н.Леонтьев) анализировали психологические аспекты отношений между учителем и учеником в учебном процессе [10, 13, 19, 21].

Личность как продукт взаимодействия и сотрудничества проявляется через различные уровни активности, выборочности и положительные или отрицательные аспекты взаимодействия. Важность учета этих факторов для эффективной организации совместной деятельности была подчеркнута [25].

Л.С.Выготский описывал взаимосвязь человеческого организма с внешней средой и влияние этой связи на формирование внутреннего психического мира человека. В процессе формирования личности ребенка, его здорового развития важную роль играют как генетические возможности, так и социальные факторы. Психическое развитие ребенка определяется его эмоциональной связью с более взрослыми и взаимодействием с ними. Отношение человека к окружающей среде меняется с возрастом, и роль среды в его развитии и росте также изменяется. Среду следует рассматривать не как абсолютное, а как относительное понятие, поскольку влияние среды на человека определяется через его переживания [13].

В процессе отношений учитываются индивидуальные особенности, достоинства и потребности учеников, психологическая атмосфера формируется на основе педагогического мастерства и лидерских качеств учителя. Оценка личности ученика учителем, а также оценка учениками друг друга важна. Недостатки в отношениях между учителями и учениками затрагивают каждого из них. Анализ описаний, созданных учителями о учениках, показывает влияние этих описаний на взаимную оценку учеников [18, 20, 22, 28, 29].

Образовательный процесс отличается национальными, культурными, традиционными и региональными особенностями каждого народа. С этой точки зрения, изучение национально-региональных аспектов отношений "учитель-ученик" предоставляет новые возможности. Исследования местных психологов также освещали некоторые аспекты отношений "учитель-ученик".

Отношения и взаимодействие между учителями и учениками анализируются с точки зрения их социально-психологических ролей "учитель-ученик", ограничения взаимодействия между субъектами обучения, особенности сотрудничества учителей и учеников в учебном процессе, динамика формирования коммуникативных качеств у учеников начальных классов [5, 7, 31, 36, 37].

Если в отношениях учителя с учениками не проявляется творчество, присущее наставнику, и не развиваются педагогические такты общения, то в итоге формируется стереотипная среда межличностных отношений. Взаимоотношения между учителем и учеником сохраняют средний уровень понимания. В действительности же, для развития и совершенствования личности необходимо учитывать избирательность психики и чувствительность к новизне.

В отношениях учеников средних классов с учителем можно преобразовать их потребность в заботе и признании в реальное признание. Это приведет к формированию рефлексии по поводу их отношений с учителем. Постепенно ученик начинает осознавать, что его признают не только как личность его учитель и одноклассники, но и что они понимают его. В результате ученики начинают понимать друг друга, как если бы они видели друг друга в зеркале. В таких случаях важно помнить учителю о своей роли как о субъекте, который организует и контролирует отношения.

Можно сделать вывод, что без надлежащего регулирования отношений в процессе образования и воспитания невозможно создать условия для развития положительных психологических связей с учениками. Таким образом, представляется необходимым решить проблему взаимодействия учеников 7-го класса с их учителями перед переходом

к следующему этапу обучения, когда им предстоит установить контакт с несколькими предметными учителями.

Это может привести не только к внутренним конфликтам в межличностных отношениях ученика, но и к конфликтам с учителями. Однако программа исследования и проведенные в его рамках контрольные эксперименты показали, что такие подходы могут эффективно решать проблемы взаимодействия учеников и учителей, даже если они реализуются в рамках одного учебного заведения. Это подтверждает возможность использования подобных методик для решения аналогичных задач в других образовательных учреждениях.

Наши исследования и анализ позволяют утверждать, что мы нашли психологические решения проблем взаимодействия учителей и учеников средней школы, но не можем утверждать, что решили все проблемы полностью. Предстоит дальнейшее изучение когнитивных аспектов этих отношений.

ВЫВОДЫ:

1. Важно, чтобы программы психотренинга имели четкие критерии и этапы для обеспечения эффективности отношений между учителем и учеником.
2. Упражнения, включенные в программу психотренинга, должны отвечать потребностям учеников во взаимодействии с окружающими и способствовать достижению эффективных результатов в контрольных экспериментах.
3. Диагностика и результаты после психологического тренинга показали, что психологические упражнения имеют значительное влияние на успешное формирование отношений между учителями и учениками.
4. "Формально-конвенциональные" отношения между учителями и учениками после контрольных экспериментов перешли к уровню "доверительных" отношений. Это говорит о развитии у учеников самоуверенности и готовности к взаимодействию с одноклассниками и учителями.
5. Положительные изменения в поведенческих и эмоциональных аспектах отношений между учителем и учениками средней школы были достигнуты за счет повышения эффективности их взаимодействий. Когнитивные компоненты этих отношений требуют отдельного исследования.

1. Allport, F. H. (1919). Behavior and experiment in social psychology. The Journal of Abnormal Psychology, 14 (15), 297–306.,
2. Абрамова Г.С. Некоторые особенности педагогического общения с подростками// Вопросы психологии, 1988, №2.
3. Анисимова В.В. Внутришкольное управление развитием авторских педагогических систем учителей: Автореф. дисс. . канд. пед. наук. -Волгоград, 1998.-23 с.
4. Бараковская Н.И. Воспитание отношений сотрудничества между школьниками 5-7 классов на основе гуманистических ценностей методами педагогического консультирования: Автореф.дисс.канд. пед. наук. Екатеринбург, 1998.-27 с.
5. Бекназарова Л.С. Таълим жараёнида ўқитувчи ва ўқувчи ҳамкорлигининг психологик хусусиятлари (педагогика коллежлари мисолида). Психол. фанл. номз. автореферати. – Тошкент, 2007. - 22 б.

6. Белкин А. С. Учитель и ученики: стиль отношений // Воспитание школьников. - 1996. ~№1.- С. 10-12.
7. Бердиев Г. Бошланғич синф ўқувчиларида шахслараро муносабатларнинг ўзига хос хусусиятлари (ақлий ривожланиши сушлашган болалар мисолида). Психол. фанл. номз. автореферати. – Тошкент, 2000. - 21 б.
8. Бехтерев, В. М. Коллективная рефлексология / В. М. Бехтерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 473 с. 74-94.
9. Битуев В.П. Психология взаимоотношения учителя и учащихся. Улан- Уде, 1972. - 115 с.
10. Бодалёв А.А. О взаимоотношении стиля общения педагога с учащимся на их эмоциональный опыт. - В кн.: Проблемы общения и воспитания. – Тарту.: 1974. Ч. I. С. 185 - 192 .
11. Бойко В.В. Общение и взаимовлияние в процессе воспитания // Сов. Педагогика. 1989.- № 2 - С. 65 - 70 .
12. Влияние социальных установок учителя на межличностные отношения участников педагогического взаимодействия : (учителей и учащихся средних и старших классов) : автореферат дис. ... кандидата психологических наук : 19.00.07 / Рос. акад. образования. - Москва, 1995. - 24 с.

Использованная литература:

1. Sottarovich N. A. SOCIO-PSYCHOLOGICAL MECHANISMS OF IMPROVEMENT OF DECISION-MAKING IN MANAGERIAL ACTIVITIES //American Journal of Research in Humanities and Social Sciences. – 2023. – Т. 19. – С. 60-64.
2. Nazarov A. S., Mitina O. V. SPECIFIC ASPECTS OF DECISION-MAKING BY A LEADER IN A SITUATION OF UNCERTAINTY AND STRESS //Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences. – 2023. – Т. 3. – №. 10. – С. 435-441.
3. Назаров А. С. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ //Proceedings of International Conference on Modern Science and Scientific Studies. – 2023. – Т. 3. – №. 1. – С. 58-62.
4. Nilufar Tulkunovna Rasulova,. (2023). Healthy Beliefs: Opportunities, Limitations and Rights. International Journal of Formal Education, 2(11), 15–18. Retrieved from <http://journals.academiczone.net/index.php/ijfe/article/view/1401>
5. Назаров А. С. ИЖТИМОЙ-ПСИХОЛОГИК ТАДҚИҚОТЛАРДА ҚАРОР ҚАБУЛ ҚИЛИШ МУАММОСИНИНГ ЎРГАНИЛГАНЛИК ХОЛАТИ: Назаров Азамат Соттарович, Ўзбекистон халқаро ислом академияси катта ўқитувчиси //Образование и инновационные исследования международный научно-методический журнал. – 2022. – №. 12. – С. 354-362.
6. Tulkunovna, R. N. (2023, February). SOCIO-PSYCHOLOGICAL AND PSYCHO-PHYSIOLOGICAL FEATURES OF THE FORMATION OF REPRODUCTIVE FUNCTION IN STUDENTS. In *Proceedings of International Conference on Modern Science and Scientific Studies* (Vol. 2, No. 2, pp. 272-276).

7. Sottarovich N. A. PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF MAKING AND IMPLEMENTING MANAGEMENT DECISIONS IN THE ACTIVITIES OF A LEADER //Galaxy International Interdisciplinary Research Journal. – 2024. – Т. 12. – №. 2. – С. 291-295.
8. Rasulova Nilufar Tulkunovna. (2023). PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF THE INFLUENCE OF REPRODUCIBLE CHARACTERISTICS IN STUDENTS ON FAMILY FORMATION. Proceedings of International Conference on Modern Science and Scientific Studies, 2(9), 35–39. Retrieved from <https://econferenceseries.com/index.php/icmsss/article/view/2638>
9. Sottarovich N. A. ETHNO-PSYCHOLOGICAL, AGE AND GENDER CHARACTERISTICS OF A LEADER IN MAKING MANAGEMENT DECISIONS //Proceedings of International Conference on Scientific Research in Natural and Social Sciences. – 2023. – Т. 2. – №. 2. – С. 103-109.
10. Расулова, Н. Т. (2022). ЁШЛАРДА РЕПРОДУКТИВ ОНГНИ ШАКЛЛАНТИРШНИНГ ДИНИЙПСИХОЛОГИК ОМИЛЛАРИ: Расулова Нилуфар Тулкуновна, Ўзбекистон халқаро ислом академияси катта ўқитувчи. *Образование и инновационные исследования международный научно-методический журнал*, (12/2), 368-373.
11. Nazarov A. S., Mitina O. V. PSYCHOLOGICAL FOUNDATIONS OF THE MORAL QUALITIES OF A LEADER IN DECISION-MAKING //European Journal of Interdisciplinary Research and Development. – 2023. – Т. 11. – С. 213-217.
12. Nazarov A. S. Socio-psychological and organizational characteristics of decision making in management //Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry. – 2021. – Т. 12. – №. 7.
13. Sottarovich N. A. SPECIFIC ASPECTS OF DECISION-MAKING IN MANAGEMENT ACTIVITIES //Proceedings of International Educators Conference. – 2023. – Т. 2. – №. 9. – С. 9-14.
14. Sottarovich N. A. FEATURES OF REFLECTION OF MODERN MANAGEMENT ASPECTS IN MANAGEMENT DECISION-MAKING //Western European Journal of Historical Events and Social Science. – 2024. – Т. 2. – №. 1. – С. 48-55.
13. Azamat N. SOCIO-PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF THE PROBLEM OF DECISION-MAKING IN THE PERSONAL COMPETENCE OF THE LEADER IN THE MANAGEMENT PROCESS //Proceedings of International Conference on Modern Science and Scientific Studies. – 2023. – Т. 2. – №. 9. – С. 44-49.